

Erick Timm

Atualizado em: 09/2016

Contato:

Rua William Furneau, 200 - Apto 122
Bloco Beija-Flor
Vila Pirituba
SAO PAULO, SP
05154-020

E-mail: erick_timm@hotmail.com

Telefones:

(11) 2925-8577

(11) 98108-2959

(11) 96061-3531

OBJETIVO: Gerente de TI, Service Delivery Manager, Gerente de Operações, Gerente de Projetos, Gerente de Sistemas, Desenho de Processos, Auditoria, e Consultor.

Qualificações e Competências

Em minha ultima função atuei como Service Delivery Manager / Project Manager (Office Move) / Team Leader pela IBM para o Cliente WPP Group, e estou na área de Tecnologia desde 1992.

Possuo perfil multidisciplinar em TI, e em minha carreira profissional especializei-me em atividades relacionadas à Análise / Desenvolvimento de Sistemas da Informação, Processos de Negócio, Gerenciamento de Projetos, Administrativo / Financeiro, Gestão de Pessoas, Políticas e Procedimentos, BCP, Gerenciamento de Mudanças, CRM, Desenho / Otimização / Automação de Processos, Gestão de Materiais, Gestão de Telefonia Fixa e Móvel, RH, Folha de Pagamento (ADP, TOTVS, e LG), Gestão de Impressão, Gerenciamento de Ativos, Portfólio de Serviços, RFS, Auditoria SOX, Compras e Fornecedores, BPO, Gerenciamento do Servicedesk, Gerenciamento de Infraestrutura, Gestão de Operações, Gestão de Incidentes, Gestão de Crises / Conflitos, Gestão de Mudanças, Segurança da Informação, e Governança.

Língua: Inglês (Avançado), Espanhol (Básico), e Português (Nativo)

Ferramentas: Erwin, BPwin, MS Project, MS Visio, Sharepoint, e Qlikview.

Certificações: SAP

Linguagens ide Programacao: VB, ASP, ASP . Net, Html, e Xml.

Framework: Gerenciamento de Projetos (PMI), Ciclo de vida de Serviços (ITIL v3), Desenho de Processos (BPM, BPMN), CMM, UML, SCRUM, SOA, Cobit, Normas ISO, e Auditoria / Compliance (Sox).

Bancos de Dados: SQL, e Oracle

Software de Gestão: SAP, RM TOTVS, SMK, e AD Solutions.

Redes / Infraestrutura: Servidores, Data Center, Active Directory, File Server, Storage, Back-up, Web Services, Office 365, Link de Dados / Voz, Host, Colocation, Virtualização de Servidores, VMware, Cloud Computer, SPOC e NOC, Virtualização de Desktops / Laptops (CITRIX), Telefonia IP (CISCO), Antivirus, Criptografia PC e Mac, SCCM, CASPER, CFTV, WSUS, Nagios, Acesso Biométrico, e MDM.

Conhecimentos Gerais: Gestão de Contratos e Fornecedores de TI, GED, Rotinas de Pagamentos, Suprimentos, Plano Diretor de TI, DW, BI, Licitações para o Governo, RFS, processos de Agências de Publicidade, e na automação de processos em Instituições Financeiras.

Atributos Pessoais

- Experiência, e maturidade profissional / pessoal para tomar decisões;
- Facilidade para aprendizado;
- Trabalhador, e responsável;
- Liderança, e trabalho muito bem em equipe;
- Inovação, e criatividade;
- Honesto, e confiável;

- Resiliência;
- Organizado;
- Ótimo relacionamento com pessoas, e boa comunicação.

Trajatória Profissional

2015 / 2016 – IBM

- Service Delivery Manager for Brazil – Y&R Group / WPP
- Project Manager – Office Move
- Gestão do Time de Infraestrutura
- Gestão do Time de Servicedesk
- Team Leader

2008 / 2015 – Grupo Newcomm (Y&R, Wunderman, VML, Ação, e Grey)

- Gerência de Operações.
- Gerência de Administrativa / Financeira (Contratos, Rotinas de Pagamentos, Budget, dentre outros)
- Gerenciamento de Ativos de TI (Laptops / Desktops, Servidores, Celulares, Softwares, Garantia)
- Gerência de Compras (Novas aquisições, e manutenção de dispositivos)
- Gerência de Servicedesk
- Gerência de Processos e Qualidade (Políticas e Procedimentos, Compliance, Segurança da Informação, e Auditoria)
- Coordenação de Sistemas de Informação

2008 – UNIP

- Professor Assistente.

1996 / 2008 - SEBRAE-SP - Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas de São Paulo.

- Gestão de novos projetos
- Coordenação das equipes de Sistemas de Atendimento, Tecnologia Web, e DW
- Analista em Desenvolvimento de Sistemas
- Analista em Tecnologia Web

1994 / 1996 - Officeware.

- Analista de Sistemas.
- Estagiário

1994 / 1994-Middleware Consultoria

- Estagiário.

1988 / 1992 - Banco do Brasil S.A

- Menor Auxiliar de Serviços Gerais.

Principais Realizações em TI

- IT Transformation Project do Y&R Group e Grey / WPP. Responsável por toda a transição de conhecimento dos serviços de Servicedesk, e Infraestrutura para a IBM (Itália, e Índia) com report para U.S..
- Gerente de Projetos para Office Move de todos os escritórios da WPP no Brasil. Em 2015 / 2016 fui responsável pelos projetos que envolviam s mudanças de Infraestrutura Física / Lógica de Data Center, Cabeamento Estruturado, Fornecedores, Compras, e Recursos para os escritórios da Y&R, Burson Marsteller, e Geometry Global com Report para Londres.
- Responsável pelos processos de TI na implantação do sistema de Folha de Pagamento LG para o Grupo Newcomm.
- Responsável pelo projeto Global de Upgrade Windows 2003 para 2008 em toda região do Brasil com report para U.S.
- Responsável pelo projeto Global de Criptografia para dispositivos Apple (Laptops, e Desktops) para a região do Brasil com report para U.S.

- Gerência de Operações, onde fui responsável por todas as rotinas operacionais dos times de Servicedesk, e Infraestrutura no Brasil.
- Gerência de Governança (Gestão de Contratos; Compras e Fornecedores; Treinamentos, Avaliações, e Desenvolvimento de Pessoas; Gestão do Conhecimento, Gestão do Nível de Serviço; Gestão da Continuidade; Relacionamento com Clientes; Auditoria (Sox), e Segurança). Tenho trabalhado em fortificar a integridade dos serviços de TI, e consequentemente fornecer mais transparência dos nossos processos junto ao Negócio.
- Gerência de Relacionamento / Conhecimento (Gestão de Processos; Comunicação / Relacionamento; Plano Treinamentos para Clientes; Plano de Educação / Desenvolvimento para Equipe; Gestão do Conhecimento; KPI; Apoio no Recrutamento, e Avaliação da Equipe; Gestão de Pessoas). A minha principal contribuição nesta função foi ter estabelecido uma boa atmosfera para o grupo, que naturalmente melhorou a comunicação entre as partes envolvidas no fluxo de trabalho, e fez com que os resultados fossem atingidos de forma significativa.
- Gerência de Qualidade de TI, atuando no gerenciamento de Novos Projetos, Portfólio de Serviços (ITIL / PMI), Indicadores de Desempenho (Cobit), Comunicação, Políticas, e Procedimentos, Auditoria (Sox). Nesta função contribuí de forma significativa para definir Políticas e Procedimentos de TI para o Grupo Newcomm, e na automação de processos conjuntamente com a Diretoria de TI;
 - Responsável por projetos de BI (Qlikview);
 - Responsável pela Implantação do Módulo de Suprimentos;
 - Coordenação da equipe de sistemas de informação do Grupo Newcomm, com a responsabilidade de suportar o ERP Financeiro, Sistema de Midia, Folha de Pagamento.
 - Automação de processos utilizando Sharepoint;
 - Implantação do sistema de Ativos para a Contabilidade do Grupo Newcomm;
 - Implantação do módulo de Suprimentos no Grupo Newcomm;
 - Plano de Treinamento em sistemas da informação para o Grupo Newcomm;
 - Implantação do Sistema RM TOTVS para Folha de Pagamento no Grupo Newcomm;
 - Implantação do módulo de Solicitação de Pagamento Eletrônico no Grupo Newcomm;
 - Participação na implantação do Sistema de Folha de Pagamento da ADP para o Grupo Newcomm;
 - Coordenação das equipes de Sistemas de Atendimento e Relacionamento com Clientes baseados em Erwin, ASP .NET VbScript e SQL(Stored Procedures, DTS e OLAP), MS Project, Visio, provendo apoio aos processos estratégicos de operação e desenvolvimento;
 - Coordenação da Equipe de Tecnologia Web apoiada em ferramenta adquirida em ASP.Net C#, utilizando Ajax, JavaScript, PhotoShop, Corel, DramerWeaver, Flash e SQL, MS Project, Visio, provendo apoio às unidades de Gestão do Conhecimento, Orientação Empresarial, Jurídico, Contratos e Convênios, Central de Relacionamento(0800) e Assessoria de Imprensa;
 - Coordenação da célula responsável pelo DataWherehouse, na extração e envio de web marketing de informações demandadas pelo Marketing e Pesquisas Econômicas da organização;
 - Representante da gerência de Tecnologia da Informação em atividades nacionais, com autonomia para a tomada de decisão;
 - Responsável pela elaboração do projeto de venda de cursos pela Internet, integrado ao Banco do Brasil, e RM Sistemas;
 - Especificação de relatórios financeiros na antiga plataforma de Gestão Empresarial Oracle migrada, para RM Sistemas;
 - Elaboração de requisitos técnicos para o processo licitatório que visava a implantação do projeto de Web Conferencia, e disseminação do conhecimento do SEBRAE-SP, envolvendo a Diretoria Executiva, Gestão de Pessoas, Orientação Empresarial (Consultoria Remota), Planejamento e Monitoramento, Academia do Empreendedor, 32 Escritórios Regionais e 130 postos de atendimento ao empreendedor no Estado de São Paulo. O ROI justificado neste projeto baseia-se em redução de custos com hospedagem, deslocamento e de tempo, e ao propiciar um ambiente de interatividade e colaboração, poder

atender mais e com qualidade;

- Elaboração dos requisitos técnicos para a instalação de projeto que envolve a implantação de Metodologia (RUP), UML, PMI e artefatos à serem produzidos para a instalação do modelo de Fábrica de Software. Neste processo foi especificado a necessidade, escopo, preço, prazo, SLA e qualidade dos serviços à serem entregues;
- Elaboração de requisitos técnicos para a contratação de empresa especializada no desenvolvimento de soluções de Ensino à Distância, para a implantação do projeto piloto desta modalidade de ensino no SEBRAE-SP;
- Representante da Região Sudeste no projeto de Business Intelligence do SEBRAE Nacional que visa dar subsídios à alta direção a fim de aumentar a competitividade de atuação SEBRAE-SP;
- Elaboração projetos para a Gestão do Conhecimento a fim de intensificar esforços para a implantação de “comunidades de prática”, proporcionar e disseminar a cultura de colaboração no SEBRAE-SP, preocupando-se em reter e usufruir do capital intelectual da organização;
- Participação no PPA – Planejamento Plurianual do SEBRAE-SP ao fornecer apoio tecnológico para a efetivação do acompanhamento das Metas Físicas, Financeiras e na confecção do Painel de Indicadores de Desempenho, em parceria com a empresa Microplan;
- Participação no Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação, ou comumente conhecido por PDI – Plano Diretor de Informática 2006 – 2007 do SEBRAE-SP, onde foi contemplado a aquisição/outsourcing de ativos de TI (PC’s, Notes, e Servidores), Telecom, reestruturação do ambiente de sistemas de informação e gestão(ERP), Gestão de Pessoas de forma alinhada à estratégia da organização;
- Ministrei treinamentos para as áreas de negócio e entidades parceiras do SEBRAE-SP que utilizam serviços fornecidos pela Tecnologia da Informação;
- Análise, modelagem, desenvolvimento de sistemas para o ambiente Web (Internet/Intranet/Extranet) para o SEBRAE-SP, como sistemas de Ativos, Materiais, Veículos, Marketing, Incubadoras de Empresas, Atendimento, e WebDesk utilizando Erwin, JavaScript, VbScript, ASP, ASP .NET e SQL;
- Desenvolvimento de sistemas baseados em Workflow para automação de processos de negócios em plataforma Client(Windows)/Server(Unix) para clientes de grande expressão como Banco Itaú, Parmalat, Banco Safra, dentre outros;
- Desenvolvimento de sistemas em MS Visual Basic versão 3.0 para empresas como Alcatel, e Lapa Assistência Médica - LAM;
- Desenvolvimento de sistemas em MS Access para o departamento de Recursos Humanos da rede de lojas Casa do Pão de Queijo e Assessoria RH.

Formação Acadêmica

Pós-Graduação em Engenharia de Sistemas
FASP – 2006

Graduação em Processamento de Dados
Universidade Mackenzie – 1996

Cursos e Seminários

- Visual Basic 3.0
- Workflow (Stafware)
- Unix
- Seminário de Tecnologia Mackenzie (92, 93, 94, 96)
- Seminários Adobe
- Seminários Macromedia
- Seminários Sun(Java)
- Seminários Microsoft
- Flash 4.0
- 3D Studio
- Direção de Arte para Internet e Intranet
- Seminário E-Commerce (Mantel)

- Mastering Web Application Development Using MS Visual Interdev 6.0
- (1017)
- Implementing a Database in MS SQL Server 7.0 (833B)
- Designing and Implementing a Datawarehouse using Microsoft SQL Server 2000
- ASP
- JavaScript
- CGI(Perl)
- Planejamento e Gerência de Projetos – IMPACTA
- Developing Microsoft ASP .NET Web Application Using Visual Studio .Net (2310)
- Programming with Microsoft Visual Basic .NET (2373)
- Developing Applications Using ADO .NET (2389)
- Gestão do Conhecimento – IBC INTERNATIONAL BUSINESS
- COMMUNICATIONS
- Portais Corporativos – IBC INTERNATIONAL BUSINESS
- COMMUNICATIONS
- Políticas Públicas – Capacitação SEBRAE-SP
- Negociação e Articulação – Capacitação SEBRAE Nacional
- Gerência de Projetos / Metodologia PMI – SENAC
- Governança de TI – FGV
- Itil V3 – Matsu
- Academia SAP MM - Ka Solutions
- VMware
- CITRIX
- Itil V3 (11) – Green
- SCM (Support Center Manager) – HDI
- Dinâmica Organizacional - Motivação e Liderança – FGV

Áreas de Interesse

Cinema, religião, cultura de outros países, viagem, psicologia, experiência de vida, esportes, crianças, e trabalho voluntário.